



## **AVG Privacy bepalingen Motorrijles MOVICA**

**Motorrijles MOVICA  
Graftermeerstraat 36  
2131 AC Hoofddorp**

**Officieel vestigingsadres: Meije 88, 2411 PL Bodegraven**

In dit document worden alle onderwerpen toegelicht die van belang zijn voor het naleven van de AVG wet die de privacy van (oud) klanten van Motorrijles MOVICA waarborgt.

### **Tijdens motorrijlessen (opleiding voor het behalen van een rijbewijs A1, A2 of A):**

- Voor de eerste les vindt er telefonisch contact plaats en wordt er een afspraak gepland
- Inschrijvingen via de site komen via mail binnen
- Inschrijving vindt plaats via e-rijles, duit gebeurt of zelf door de klant of door MRS
- via e-rijles wordt aan de klant gevraagd akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en deze privacy verklaring.
- De gegevens op e-rijles worden gebruikt voor:
  - Het vastleggen van lessen, de planning van lessen en het versturen van facturen
  - gegevens voor de instructeur om contact op te kunnen nemen i.v.m. planning
  - het aanvragen van examens bij het CBR
  - de instructie vorderingskaart
- Eerste les
  - Voor het volgen van een eerste les dient de klant volgende te tonen:
    - Geldig rijbewijs B of geldig theorie certificaat A
  - Verder verklaart de klant mondeling geen lichamelijke beperkingen te hebben die het besturen van een motorfiets logischerwijs bemoeilijken – denk hierbij aan verminderd zicht, gebruik van medicijnen die het besturen van een motorrijtuig beïnvloeden of het ontbreken van ledematen.
    - Deze informatie wordt niet opgeslagen, maar is nodig om de veiligheid van de motorrijles te kunnen vaststellen door MRS MOVICA
    - Verdere medische informatie deelt de klant met het CBR via de Eigen verklaring omtrent gezondheid- deze verklaring is niet inzichtelijk voor MRS MOVICA
- Eigen Verklaring omtrent gezondheid
  - Een week na de eerste les wordt gevraagd direct een eigen verklaring aan te vragen bij het CBR- deze vraag wordt automatisch gemaïld vanuit e-rijles

- De aanvraag wordt door de leerling zelf gedaan via mijncbr.nl
- De leerling zal de MRS binnen 4 weken op de hoogte stellen van het verkrijgen van de eigen verklaring omtrent gezondheid.
- Machtigingen
  - Klant wordt 5 dagen na de eerste les gevraagd machtigingen te verlenen aan MRS om namens hem/haar examens te boeken- deze machtigingen worden via DigiD bij en door het CBR vastgelegd- MRS heeft geen inzicht in deze gegevens behalve het feit dat ze gemachtigd is en examens kan boeken,
- Instructie vorderingen kaart
  - MRS Movica houdt een vorderingen instructiekaart bij op e-rijschool
  - Op deze kaart staan naast de vorderingen per genoten les persoonlijke gegevens. Deze persoonlijke gegevens zijn: NAW, geboortedatum, geboorteplaats. Deze gegevens zijn nodig om examens bij het CBR te kunnen aanvragen.
  - MRS heeft deze gegevens tijdens lessen nodig om aan te kunnen tonen dat alle lessituaties geregistreerd worden om bij ongevallen de zorgvuldigheid van het geven van motorrijles te kunnen aantonen. Bij een ongeval dienen deze gegevens van jou en andere (oud) leerlingen als bewijsmateriaal.
  - Gegevens vastgelegd voor invoering we AVG: Aangezien op deze vorderingen instructiekaart persoonlijke gegevens staan worden alleen de NAW-gegevens, geboortedatum en geboorteplaats zichtbaar gelaten. Alle overige gegevens zijn met een zwarte marker onzichtbaar gemaakt.
- E-rijschool
  - Zie 'Opslag gegevens'
- Samenwerking VDR Verkeersopleidingen
  - MRS Movica heeft een samenwerkingsovereenkomst met VDR Verkeersopleidingen
  - VDR Verkeersopleidingen vraagt namens MRS Movica examens aan. Zie hoofdstuk CBR.
  - MRS Movica gebruikt de e-rijschool voor het plannen van lessen en het vastleggen van gegevens. Hiervoor heeft MRS met e-rijschool een verwerkersovereenkomst.
- CBR
  - Voor het aanvragen van examen werkt MRS Movica samen met VDR Verkeersopleidingen
  - VDR Verkeersopleidingen vraagt namens MRS Movica examens aan. Zie hoofdstuk CBR.
  - VDR haalt gegevens voor de aanvraag van examens uit e-rijschool en heeft inzicht in deze gegevens, maar kunnen deze niet wijzigen.
  - Deze gegevens zijn naam, geboortedatum en geboorteplaats. Op basis van deze gegevens wordt een CBR-inschrijfnummer aangemaakt of gebruikt (indien reeds aanwezig). Er worden verder geen andere gegevens gebruikt

Na motorrijlessen (opleiding voor het behalen van een rijbewijs A1, A2 of A):

- Instructie vorderingen kaart
  - De gegevens blijven bewaard op e-rijschool
- E-rijschool

- Na de laatste les en bij volledige betaling wordt de account gedeactiveerd
- Bij een vervolgopleiding zal het account weer worden geactiveerd MRS

### Voortgezette rijopleidingen (reeds in bezig motorrijbewijs A, aanvullende training)

- Voor het cursusmoment vindt er telefonisch contact plaats en wordt er een afspraak gepland
- Inschrijving vindt plaats via e-rijkschool, via e-rijkschool wordt gevraagd akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en deze privacy verklaring.
- De gegevens op e-rijkschool worden gebruikt voor:
  - de instructie vorderingskaart
  - gegevens voor de instructeur om contact op te kunnen nemen i.v.m. planning
  - het aanvragen van examens bij het CBR
  - Deze gegevens zijn van belang als informatiebron gegevens voor de instructeur om contact op te kunnen nemen i.v.m. planning
- Cursusmoment
  - Voor het volgen van een eerste cursusmoment dient de klant volgende te tonen:
    - Geldig rijbewijs A
  - Verder verklaart de klant mondeling geen lichamelijke beperkingen te hebben die het besturen van een motorfiets logischerwijs bemoeilijken – denk hierbij aan verminderd zicht, gebruik van medicijnen die het besturen van een motorrijtuig beïnvloeden of het ontbreken van ledematen.
    - Deze informatie wordt niet opgeslagen, maar is nodig om de veiligheid van de motorrijles te kunnen vaststellen door MRS MOVICA

### Gebruik apps

- Scanner Pro: MRS Movica gebruikt de app Scanner Pro om papieren te scannen en naar Dropbox te kunnen sturen- zie hiervoor 'Opslag gegevens'
- In de kwartaal checklist is opgenomen de app elk kwartaal op te schonen zodat lokale data op het apparaat zal worden gewist

### Opslag gegevens

- E-rijkschool
  - Dit systeem in de cloud wordt gebruikt om lessen te plannen, leerlingen te informeren over planning en om betalingen te registreren
  - MRS heeft een verwerkersovereenkomst met e-rijkschool
- Apparaten/programma's/apps Robert van der Kolk
  - Laptop
    - Gegevens (gescande formulieren) worden opgeslagen op de lokale PC en Dropbox.
  - Telefoon
    - Verlies telefoon: indien MRS Movica de telefoon met data verlies zal direct de functionaliteit 'wis gegevens op afstand' worden ingeschakeld
  - Apps

- Whatsapp: MRS Movica gebruikt Whatsapp om te communiceren met leerlingen
    - Messenger: MRS Movica gebruikt Messenger om te communiceren met leerlingen
  - Mailprogramma
    - MRS Movica gebruikt Google Apps ('Gmail') als mail verwerkersprogramma
    - Gegevens (contactgegevens (NAW, telefoonnummer, emailadres) worden opgeslagen op een googleserver
    - MRS Movica heeft een verwerkersovereenkomst met Google
  - Back-up:
    - Telefoon: er wordt een automatische back-up gemaakt van de telefoon via de iCloud van Apple- hiervoor is een standaard overeenkomst tussen Apple en haar gebruikers om de data te beschermen
    - MRS Movica maakt elke kwartaal een back-up van lokale data op een externe harde schijf, deze externe schijf is beveiligd middels een wachtwoord en wordt op een andere plaats bewaard dan de overige apparaten
  - Verlies apparaten: Indien MRS Movica een apparaat kwijtraakt (door verlies, inbraak) zal er direct volledige inspanning worden geleverd om data te beschermen
- Opslag Dropbox
  - De bestanden worden middels Dropbox in de Cloud bewaard. Zie 'verklaring Dropbox' voor de veiligheid van deze gegevens. Dropbox is ISO gecertificeerd.
  - De Dropbox gegevens met jouw data worden met niemand anders gedeeld.
  - Mijn gegevens in Dropbox worden beveiligd d.m.v. dubbele verificatie. Dat betekent, dat er voor het openen van gegevens op een ander apparaat dan de reeds aangemelde een sms naar mijn telefoon wordt gestuurd om gegevens te benaderen.
  - Verklaring Dropbox:
    - *Dropbox doet er alles aan om de veiligheid en beveiliging van de gegevens van zijn gebruikers te waarborgen in overeenstemming met de wettelijke vereisten en best practices. Zoals omschreven in onze Vertrouwenshandleiding en zoals blijkt uit onze bestaande werkwijzen die ISO/IEC 27018:2014-gecertificeerd zijn, voldoen we op dit moment al aan de meeste bepalingen van de AVG. In lijn met onze verplichting jegens onze gebruikers werken we aan de uitbreiding en uitvoering van onze gedetailleerde plannen voor de naleving van de AVG. We verwachten de AVG vóór 25 mei 2018 volledig na te leven. Daarnaast voeren we aanpassingen uit om ervoor te zorgen dat, wanneer er verdere richtlijnen worden opgesteld door gegevensbeschermingsautoriteiten, onze processen en praktijken (ruimschoots) voldoen aan specifieke elementen van de nieuwe regels.*
- Wachtwoord policy
  - MRS Movica gebruikt de wachtwoord applicatie Lastpass om wachtwoorden vast te leggen. Dit is geregeld middels een overeenkomst met de firma

LogMeIn (eigenaar van Lastpass) en vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die de veiligheid van de gegevens garandeert

- MRS Movica wijzigt elk kwartaal de wachtwoorden van de volgende applicaties/programma's om de veiligheid van de wachtwoorden te garanderen:
  - Google
  - E-rijschool
  - Facebook
  - Instagram
  - Dropbox

## Social Media

- Facebook
  - MRS Movica plaatst alleen onherkenbare foto's van leerlingen tijdens lessen op Facebook (onherkenbaar betekent dat het gezicht niet te herkennen is) - veelal door het dragen van een helm
  - Indien MRS Movica een herkenbare foto wil plaatsen of een leerling willen 'taggen' wordt daarvoor vooraf per e-mail (met toevoeging van de te plaatsen foto) toestemming gevraagd en wordt er pas na toestemming van de betrokken persoon geplaatst
  - Voor items geplaatst voor 25 mei 2018 is geen toestemming gevraagd en viel onder de oude wetgeving
- Instagram
  - Zie Facebook
- Overige Social Media
  - Zie Facebook